1. Los principales problemas que enfrenta la peluquería **Los Rulitos**tras el cambio del giro en el negocio
   1. Mal servicio al cliente
      1. Quejas de los clientes sobre el servicio
      2. Insatisfacción laboral por parte de las vendedoras
   2. Poca experiencia laboral de parte del administrador
      1. El negocio no utiliza las plataformas digitales para el incremento de las ventas
      2. Falta de organización y supervisión del local

Los problemas que presenta la peluquería “Los Rulitos” está relacionado con la deficiencia en la gestión del negocio. En principio, los comentarios de los consumidores y las trabajadoras evidencian un mal servicio al cliente. En los chats grupales de los vecinos en la zona, los compradores más cercanos al local indican la falta de orden e higiene en el establecimiento. También, un mal trato en la atención del servicio. Además, en las conversaciones entre las vendedoras expresan su insatisfacción laboral a causa del retraso en sus pagos y la ineficacia del supervisor con el manejo del negocio. Por otro lado, la poca experiencia laboral por parte del administrador se refleja en la toma de las decisiones que implementa en el proceso de reinvención. A raíz de la pandemia se fomenta el delivery y el mantenerse en cuarentena para evitar contagios, por lo que luego del cambio en el giro comercial se nota la ausencia de las plataformas digitales que se alineen a la nueva normalidad. Por último, la deficiente atención del personal de ventas, el desorden en el establecimiento y la falta de higiene en el recinto demuestran la fata de organización y supervisión del local.